

Docteur Ismaël CONDÉ, Pharmacien
108, rue Bourdages
Terrebonne, QC, J6Y 2A8 - CANADA
Tél. : +224 613 07 38 33
Whatsapp : +1 438 233 1860
E-mail : seingcond@yahoo.fr

OBJECTIFS

- Développer et accompagner les Programmes de gestion des médicaments auprès des groupes professionnels impliqués dans l'utilisation des produits du domaine pharmaceutique : DNPM (Direction Nationale de la Pharmacie et du Médicament), PCG (Pharmacie Centrale de Guinée), CNSS (Caisse Nationale de Sécurité Sociale), ANRSP (Agence Nationale de Régulation du Secteur Pharmaceutique), CNPS (caisse Nationale de Prévoyance Sociale).
- Participer à des initiatives ministérielles ou interministérielles d'amélioration de la qualité des soins de santé de la population, à promouvoir et à assurer un usage optimal des médicaments ;
- Soutenir l'accès universel à la santé, la couverture sanitaire universelle et la protection sociale en santé ;
- Participer aux objectifs des programmes des organisations humanitaires et des services de santé et reconnaître les opportunités de réduction des coûts des médicaments ;
- Coordonner des projets en entier en milieux pharmaceutiques, ceci afin de mettre à profit mon expertise, mon sens logique et mes capacités de leadership dans le domaine de la pharmacie ;
- Jouer pleinement mon rôle dans le système de santé, en collaboration avec d'autres professionnels.

PROFIL PROFESSIONNEL

- Titulaire du Diplôme d'État de Docteur en Pharmacie
- Titulaire du DESS en Médecine d'Assurance et d'Expertise en sciences de la santé
- Titulaire du Certificat Universitaire en Médico-Administratif
- Titulaire d'un DEP en Assistance Technique en Pharmacie
- Plus de 20 ans d'expériences pertinentes en gestion des services pharmaceutiques
- Élaboration récente de thèse de mémoire sur la différence de couverture des médicaments anti-cancéreux du régime public d'assurance du Québec et les autres provinces du Canada – mars 2018

- Expertise prouvée en matière de distribution pharmaceutique,
- Des connaissances avérées du domaine de l'assurance collective dans la conception et la gestion de régimes d'assurance-médicaments
- Connaissances dans l'évaluation médicale et dans la gestion des cas d'invalidité
- Connaissance sur le bien-fondé médical d'une prestation individuelle au regard des textes législatifs et réglementaires pour établir un avis Médico-Administratif
- Fortes connaissances en matière de la collaboration clinico-logistique et de la gestion de logistique hospitalière

COMPÉTENCES ET APTITUDES PAR DOMAINE

Pharmacie et gestion des produits du domaine pharmaceutique :

Plus de 20 ans d'expériences pertinentes en gestion des services pharmaceutiques :

- Expertise prouvée en matière de distribution pharmaceutique, de la gestion de l'approvisionnement en médicaments et matériel de laboratoire au niveau des hôpitaux, des cliniques, des centres de santé, des dispensaires et des officines de pharmacies privées;
- Fortes capacités dans l'élaboration de la stratégie commerciale et marketing, la mise en place de procédures et leur suivi ;
- Capacité en matière de suivi et du contrôle budgétaire ainsi que sa mise en œuvre ;
- Forte capacité à entretenir des relations avec les institutions internationales (OMS, PNUD, HCR, OIM...) et les ONG à caractère socio-sanitaire ;
- Habiletés dans la négociation (prestataires, banques, fournisseurs, clients), le transit, la logistique et l'exploitation ;
- Excellent atout pour le reporting (activité, exploitation, trésorerie, ...) ;
- Capacités à entretenir de bons rapports avec les clients, administrateurs et actionnaires, institutions partenaires, fournisseurs ;
- Élaboration et présentation des perspectives de développement, de compte de résultat, de bilan ;
- Fortes aptitudes en matière de service à la clientèle ;
- Connaissance théorique et pratique de la qualité

pharmaceutique et de la réglementation ;

- Excellente connaissance des normes internationales en matière de bonnes pratiques de laboratoire, de fabrication, d'approvisionnement, de stockage et de distribution des produits du domaine pharmaceutique ;
- Bonne connaissance des marchés pharmaceutiques ;
- Connaissance approfondie de la gestion des achats, des approvisionnements et de la distribution, en particulier dans les secteurs de la santé ;
- Capacité avérée à travailler efficacement avec des collègues aux niveaux national et international ;
- Forte capacité à appuyer les programmes nationaux de santé.

Assurance médicale et sécurité sociale : Des connaissances avérées du domaine de l'assurance collective dans la conception et la gestion de régimes d'assurance-médicaments :

- Traitement des dossiers d'indemnisation et d'hospitalisation, traitement des demandes de montants forfaitaires en conformité avec les normes, politiques et procédures se rapportant aux contrats d'assurance individuelle ;
- Capacité dans la définition des objectifs des programmes d'assurance et dans la création d'opportunités de réduction des coûts des soins ;
- Gestion des éléments médicaux et non médicaux ainsi que les cas complexes tout en assurant une gestion des suivis de correspondance et de paiement ;
- Connaissance sur le bien-fondé médical d'une prestation individuelle au regard des textes législatifs et réglementaires pour établir un avis Médico-Administratif ;
- Connaissances dans l'évaluation médicale et dans la gestion des cas d'invalidité ;
- Capacité avérée dans la proposition de couverture des médicaments du régime public d'assurance.

Gestion Clinico-logistique :

- Fortes connaissances en matière de la collaboration clinico-logistique et dans la gestion de logistique hospitalière : conception, planification et gestion de projets d'infrastructures

hospitalières

- Connaissance avérée sur les équipements médicaux : choix du modèle, de la marque et sur la stratégie de réduction du coût d'achat et d'amortissement des équipements.

Leadership et compétences managériales :

- Leadership et compétences managériales démontrés dans un rôle d'influence au sein d'une équipe professionnelle ;
- Conduite des équipes professionnelles au sein d'une entité ;
- L'organisation, le développement et la structuration, le management et les Ressources Humaines d'une direction ;
- Très motivé par les postes à responsabilités, postes qui offrent des défis intéressants à relever au sein d'une structure.

Gestion des projets pour les programmes de santé :

- Bonnes dispositions administratives : connaissance théorique et pratique des principes de base de la gestion : l'administration, les finances et les ressources humaines ;
- Très motivé par les postes à responsabilités, postes qui offrent des challenges intéressants à relever au sein d'une organisation ;
- Aptitudes à entretenir des relations interpersonnelles
- Capacité de conception des projets de santé ;
- Capacité de planification ;
- Capacité de gestion des risques ;
- Capacité de suivi des activités du projet.

-

Communication orale et écrite :

- Bonne capacité rédactionnelle ;
- Aptitudes attestées pour la communication orale et écrite ;
- Bonne capacité de synthèse ;
- Bonne capacité de présentation des produits ;

MES ATOUTS ET POINTS FORTS

- Bonne capacité de prise de décisions et d'initiatives ;
- Bonnes dispositions administratives ;
- Bonne capacité d'analyses et de rédactions ;
- Capacité à travailler dans un environnement mixte

- (multidisciplinaire, national et international) ;
- Aptitude à la formation et volonté de perfectionnement ;
 - Capacité à s'adapter rapidement à de nouveaux logiciels de gestion ;
 - Bonne connaissance des logiciels de la suite Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), Vente Partner (KDP), AS/400, Cobys, SIC SRD, Akinox, Logibec, Voilà, eEspresso, D-CIMI, SI-GMI, Teams ;
 - Bonne connaissance des pays de l'Afrique de l'Ouest ;
 - Bonne connaissance des villes de la Guinée ;
 - Bonne connaissance des cultures, des coutumes et des langues locales africaines : Malinké, Soussou, Pular, Wolof, Bambara, Dioula.
 - Disponibilité ;
 - Bon jugement.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **Depuis le 06 décembre 2020** : en service à **USMI (Urgences sanitaires en maladies Infectieuses)** – Secteur Prévention et contrôle des maladies infectieuses (MADO - Maladies À Déclaration Obligatoire) à la Direction Régionale de **Santé Publique de Montréal - Centre intégré Universitaire de santé et services sociaux du Centre-Sud de-l'île-de-Montréal.**
- **Du 17 Décembre 2018 – 04 décembre 2020** : **Agent administratif en charge de la formation DEP-ADO** - Direction des programmes de santé mentale et dépendance - Centre intégré Universitaire de santé et services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal.
- **Janvier 2018 : Assistant à la Direction médicale à CanAssistance - CROIX BLEUE DU QUÉBEC.** Sous la supervision du Directeur médical, responsable du support entourant :
 - Sélection des risques : Assurance-invalidité, Assurance-vie, Assurance-voyage
 - Analyse des réclamations : Assurance-invalidité, Assurance-vie, Assurance-voyage
 - Traitement des dossiers d'indemnisation et d'hospitalisation
 - Traitement des demandes de montants forfaitaires en conformité avec les normes, politiques et procédures se rapportant aux contrats d'assurance individuelle.

- Gestion des éléments médicaux et non médicaux ainsi que les cas complexes tout en assurant une gestion des suivis de correspondance et de paiement
 - Suivis téléphoniques auprès de divers intervenants tels que les assurés, les réassureurs, les médecins, les thérapeutes et les intervenants en réadaptation afin d'assurer une gestion adéquate des dossiers
 - Réception des appels téléphoniques des assurés, des courtiers, des réassureurs, d'autres assureurs, et répond à des questions spécifiques en ce qui concerne les dossiers
 - Toute autre tâche de même nature ou d'ordre général requise par mes fonctions ou exigée par le Directeur médical
- **Septembre 2016 – juillet 2017 : Assistant - Chercheur au programme de Médecine d'assurance et d'expertise en sciences de la santé de l'Université de Montréal :**
- Standardisation de la littérature médicale aux fins de la sélection des risques
- **Octobre 2014 : Stagiaire à la Direction médicale de CanAssistance - CROIX BLEUE DU QUÉBEC :** dans le cadre du stage pratique de Médecine d'Assurance et d'Expertise (MAE)
- **Juillet 2012 : Analyste à la prévention – sécurité chez VCS CONSULTANT EN PRÉVENTION**
- **De 2007 - 2011 : Pharmacien Chargé des relations médicales Internationales à AFRIMED - membre du groupe Time International Co, LTD – Responsable du département laboratoire :**
- Réaliser la mise en œuvre et le suivi des actions et procédures de gestion de l'entreprise
 - Prendre contact avec les institutions hospitalières, les cliniques, les laboratoires d'analyses biomédicales, les pharmacies, les O.N.G à caractère socio-sanitaire
 - Mettre en place un système d'informations sur la collaboration internationale avec les fournisseurs
 - Organiser et coordonner les salons d'exposition.

- Gérer la société sur le plan administratif. Élaboration des discours, rédaction des courriers et de tout acte administratif.
 - Organiser et coordonner les procédures de traitement des soumissions aux différents appels d'offres nationaux et internationaux.
 - Proposer et valider les commandes d'équipements et de réactifs de laboratoire
 - Suivre l'évolution de la commande jusqu'à la livraison
 - Gérer le stock d'équipements et de réactifs
 - Promouvoir les ventes des équipements
 - Toute autre tâche exigée par la Direction
- **2007 : Assistant Administratif à l'AVODEG (Association des volontaires pour le Développement de la Guinée) – Pharmacien chargé du volet santé communautaire :**
- Collecter et procéder à la compilation de toutes les données en rapport avec le secteur santé contenues dans les rapports des différents partenaires opérationnels intervenant dans le secteur
 - Assurer une meilleure supervision des structures de santé (centres de santé, postes de santé, camps des réfugiés, ...)
 - Participer activement à toutes les réunions de coordination afférentes au secteur santé
 - Participer et représenter l'ONG dans les séminaires et formations ayant trait aux activités de planification et de mise en œuvre du secteur santé
 - Faire des propositions concrètes à la hiérarchie pour améliorer la prise en charge sanitaire des malades
 - Toute autre tâche demandée par le Responsable supérieur
- **De Juillet 2006 - Avril 2007 : Représentant de ventes de LAG S.A** en Guinée, firme belge spécialisée dans la vente de médicaments génériques, du matériel médicochirurgical, de l'imagerie médicale, d'orthopédie, de matériels de laboratoires :
- Collecter, surveiller et contrôler les commandes de la société
 - Promouvoir les ventes des produits
 - Prendre contact avec les institutions hospitalières, les cliniques, les laboratoires d'analyses biomédicales, les pharmacies, les O.N.G à caractère socio-sanitaire
 - Dresser les statistiques mensuelles de ventes et de rendement sous forme de rapport et un détail des activités avec toutes les remarques,

réclamations ou suggestions utiles pour la Direction Générale.

➤ **De 30/04/2004 - 30/05/2004 : Medical Nurse à l'OIM (Organisation Internationale pour la Migration)**

En appui avec l'équipe MHS Conakry du criblage P1 :

- Escorter les personnes déplacées depuis le camp des réfugiés jusqu'aux centres spécialisés de la capitale
- Dispenser des soins aux personnes déplacées
- Distribuer les médicaments aux personnes malades
- Recenser les cas de maladies graves et les orienter vers un centre spécialisé
- Accompagner les malades dans les cliniques
- Approvisionner et gérer le stock de médicaments
- Assurer la permanence médicale au niveau des camps des réfugiés
- Rédiger et présenter des rapports périodiques d'activités au superviseur

➤ **De Avril 2003 - février 2007 : Pharmacien titulaire d'agrément et d'arrêté d'exploitation d'une officine de PHARMACIE « PHARMACIE LINA »**

- Assurer la dispensation et le bon usage du médicament à usage humain et vétérinaire ;
- S'assurer de la bonne compréhension du traitement par le patient ;
- Réaliser des préparations galéniques ou magistrales et officinales ;
- Répondre aux attentes du public en matière de santé : disponible sans rendez-vous ;
- Jouer un rôle majeur dans les soins de premier recours (conseil pharmaceutique et/ou orientation vers d'autres professionnels de santé si nécessaire) ;
- Contribuer à la continuité de l'accès au médicament 7 j sur 7 et 24 heures sur 24 ;
- Garantir en toute circonstance un bon accès au médicament en gérant les achats, les stocks et la bonne conservation des médicaments ;
- Gérer et manager l'officine et son équipe (pharmaciens assistants, étudiants, secrétaires...);
- En qualité de maître de stage, encadrer et former les stagiaires étudiants en pharmacie

➤ **De 1997 - 2003 : Pharmacien - Responsable commercial de la société**

LABOREX-GUINEE :

- Réaliser le plan d'action commerciale, programmation du budget des ventes, concurrence, promotion.
- Analyser mensuellement les comptes clients
- Maintenir l'encours client inférieur à 30 jours
- Poursuivre avec régularité les objectifs fixés par la Direction Générale et concentrer les efforts sur la réalisation du plan d'action commerciale
- Identifier et comprendre les besoins et attentes des clients
- Fidéliser les clients
- Promouvoir les ventes
- Surveiller le stock de médicaments (système de 20/80)
- Proposer et valider la liste de médicaments à commander
- Assurer la Veille concurrentielle
- Calculer les prix de vente des produits
- Présenter des rapports mensuels d'activités à la Direction Générale
- Encourager l'installation de nouveaux clients
- Appuyer le système national d'approvisionnement en produits pharmaceutiques
- Surveiller la disponibilité des produits pharmaceutiques afin d'éviter les ruptures de stock

➤ **De 1992 – 1997 : Pharmacien Assistant à la pharmacie du Commerce**

- Gestion du personnel
- Analyses mensuelles des comptes clients abonnés
- Recouvrement
- Établir les commandes de médicaments
- Gestion du stock
- Gestion financière
- Dispensation des médicaments
- Toutes autres tâches demandées par la Direction

➤ **1992 : Pharmacien biologiste au laboratoire du Centre de Protection Maternelle et Infantile de Coronthie – Conakry**

FORMATIONS ACADÉMIQUES

- **DOCTORAT D'ÉTAT en PHARMACIE – Université Gamal Abdel Nasser de Conakry : 1992 – RÉPUBLIQUE DE GUINEE**

- **DESS - Médecine d'assurance et d'expertise en sciences de la santé - Faculté de Médecine - UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL – juin 2018 – CANADA**
- **DEP – Assistant technique en Pharmacie – IFP de Montréal septembre 2019**

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- **Attestation : Gestion de projet - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - décembre 2023.**
- **Attestation : Formation sur l'Immunisation – Institut national de Santé Publique de Montréal - janvier 2024**
- **Certificat : Le Médico-Administratif - Centre de pédagogie appliquée aux sciences de la santé - faculté de Médecine - Université de Montréal - 2014 - CANADA**
- **Attestation : Cristal-Net M11 : Plateau Technique- Pharmacie – CIUSSS du Centre Sud de l'Île de Montréal 2022 - CANADA**
- **Certificat de réussite : Bilan comparatif des médicaments - BCM (CCSMTL) – Novembre 2022**
- **Attestation : Sécurité du circuit du médicament- CIUSSS du Centre Sud de l'Île de Montréal 2022 – CANADA.**
- **Attestation : Gestion des Invalidités - CIUSSS du Centre Sud de l'Île de Montréal 2022 – CANADA.**
- **Certificat : Accélérer les progrès vers la santé et le bien-être – ODD3 : Objectif 3 de développement durable – OMS 3 décembre 2019.**
- **Certificat : Bon usage des antibiotiques : une approche par compétences – OMS 29 novembre 2019.**
- **Certificat : Introduction au système des Nations Unies - guide pour servir sur une mission de terrain des Nations Unies - L'Institut de formation aux opérations de paix en collaboration avec CANADEM – 19 novembre 2018.**
- **Certificat : Module1- Sous-nutrition et WASH: L'essentiel – Learning Platform Fédération Internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, 24 janvier 2020.**
- **Certificat : Les Bases de la sécurité des vaccins – OMS.**
- **Certificat : WORC – Le Monde de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge – Learning Platform Fédération Internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, 12 novembre 2020.**
- **Certificat Secourisme en milieu de travail : Cardio-secours/DEA/SA -**

Commission scolaire Marguerite Bourgeoys Montréal - 2012 - **CANADA**

- **Certificat** de participation : Stage sur les automates de laboratoire d'analyses biomédicales : l'Électrophorèse, l'Hématologie et de la Biochimie - CGA STRUMENTI - **ITALIE** - Avril 2011

SÉMINAIRES

Séminaire du Pôle santé - HEC Montréal

- La transformation des systèmes de santé : La gouvernance des systèmes de santé: Enjeux, modèles et perspective – Joanne Castonguay – CSBE et Jean-Louis Denis - Université de Montréal. Commission à la santé et au bien-être - décembre 2023.
- Technologie / technicien d'information sur la santé / des dossiers médicaux
- Amélioration continue 20 ans de logistique hospitalière : comment tout cela a commencé et où tout cela va nous mener ? Montréal, 27 avril 2017
- L'innovation et la santé autrement : sortir des cadres habituels : s'inspirer du modèle de santé publique brésilien, une entrevue avec le Dr Fernando Cupertino, Médecin et fonctionnaire en santé publique, Brésil.
- La livraison plurielle des services : les coopératives en santé italiennes expliquées par Mme Silvia Frezza, Directrice nationale, Federazione Sanita Confcooperative, Italie
- Décision éclairée et gouvernance en Australie, le point de vue du Dr Jean-Frédéric Lévesque, PDG, Bureau of Health Information, Australie
- Des idées en santé pour le Québec Présentation des résultats de recherche. Avril 2017
- Comment produire plus de valeur avec notre système de soins et services? par Denis A. Roy, Vice-président aux affaires scientifiques à l'INSPQ
16 février 2017
- La logistique hospitalière 2.0: la collaboration clinico-logistique. Invités : Nicolas Seca-Masot, Spécialiste en procédés administratifs, programme des activités péri-opératoires et chirurgicales et invités (CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal). Novembre 2017

THÈSES – MÉMOIRES

- **Analyse comparative de la prise en charge des médicaments anticancéreux du régime public d'assurance du Québec et dans les autres provinces du Canada** - Faculté des Études Supérieures - Département des Sciences Biomédicales Programme de Médecine d'Assurance et d'Expertise - **Faculté de Médecine** - Juillet 2017
- **Diagnostic biologique de la Malnutrition Protéino-Calorique chez l'enfant de 6 mois à 5 ans à l'Institut de Nutrition et de Santé de l'Enfant (INSE) du CHU de DONKA** – Faculté de Médecine Pharmacie-Odontostomatologie - Université Gamal Nasser de Conakry – République de Guinée - Novembre 1995

CENTRE D'INTÉRÊTS

- Motivation pour l'engagement humanitaire
- Lecture
- Passionné de sports : football, basket-ball, tennis
- Informatique