

## Présentation du rapport de l'OIF

CENI, Conakry, Guinée

8 fév 2013

Dries De Vleeschauwer

Expert IT international

## La mission

- 16-18 nov 2012
- Objectif: vérifier les recommandations de leur rapport d'août 2012
- Séance de vérification le 17 nov au site Sabari
- Système central pas vérifié physiquement
- Téléphone le 20 nov avec Waymark/Sabari
- Seulement le kit enrôlement
- Reçu par l'expert UE le 7 fév 2013

## R1 – administratif / technique

- ... Limiter l'accès au découpage administratif sur les kits aux zones pour lesquelles ils ont été positionnés afin d'éviter d'enregistrer à partir d'un kit par erreur les électeurs des autres circonscriptions où il n'est pas positionné....
- On peut seulement modifier le quartier et le secteur. Région administrative, préfecture et sous-préfecture sont verrouillés
- Expert UE : verrouiller tout
- CENI doit décider

## R2 - technique

- ... Introduire le système de Base de données dans les kits ...
- OIF: Une base de données MySQL 5.5 est installée sur le kit de démonstration.
  - Il reste les éléments suivants à faire :
    - Charger les données alphanumériques de 2010 à charger sur les kits ;
    - Supprimer la mention suivante du récépissé d'enrôlement « ce récépissé confirme votre demande d'inscription pour la carte d'identité nationale et la carte d'électeur. ».
  - Pour l'implémentation de la nouvelle version du logiciel sur l'ensemble des kits, WAYMARK-SABARI fera cette action aux sur le terrain par le biais des superviseurs. Selon SABARI cette action prendra une semaine.
- Expert UE:
  - Données alphanumériques ont été chargées dans la base de données sur le kit maître

### R3 - technique

- ... Améliorer l'ergonomie de l'application
- ...
- OIF:
  - Un effort pour rendre l'application plus conviviale a été fait par WAYMARK
- Expert UE:
  - L'interface est assez claire et logique. Il ne bloque pas la vitesse des enregistrements.

### R4 – administratif / technique

- ... Formaliser cette étape par des procédures administratives claires (périodicité et mécanisme d'acheminement) afin de renforcer la traçabilité...
- OIF:
  - La procédure reste à formaliser sur le plan administratif. La CENI doit élaborer cette opération.
- Expert UE:
  - Superviseur: 1 fois /jour l'exportation avec sa clé qui marche seulement dans ses kits.
  - Superviseur -> coordinateur régional (1 fois /semaine)
  - Coordinateur -> site central (1 fois / 2 semaines)
  - Site central -> dropbox -> serveur central
  - Système de fiches de suivi en place



## R4.2 - technique

- ... Les données alphanumériques, paraissent accessibles et modifiables sur le site central. Nous recommandons de les verrouiller afin que les données des électeurs ne puissent pas être modifiées par des opérateurs qui y ont accès.
- OIF: Le droit d'accès est défini par opérateurs et administrateur ; l'accès est limité pour l'opérateur. L'authentification est faite par Active Directory ; le système au démarrage attribue le droit d'accès à l'utilisateur. La CENI doit fixer WAYMARK par rapport aux profils des utilisateurs.
- Expert UE: Au site central on travaille avec un logiciel propriétaire ('voter management system') de Waymark qui donne accès aux données dans la base de données. Il y a 2 types d'utilisateurs. Les opérateurs et les administrateurs. L'accès est contrôlé avec Active Directory. Seulement les administrateurs ont le droit de changer des données. Il y a des tables d'audit dans la base de données pour tracer les modifications qui sont faites à travers de l'application.



## R5 - technique

- ... Tester le matching après le transfert de données biométrique de SAGEM .
- OIF
  - La recommandation ne peut être vérifiée qu'après le transfert de données 2010.
- Expert UE
  - Au moment d'écrire le matching est en cours. Environ 2,5 millions d'enregistrements ont été déjà traités. Il a été constaté que déjà environ 700 possibles doublons ont été détectés.

## R6 – technique / administratif

- ... Retenir automatiquement la dernière demande en cas de double inscription confirmée .
- OIF:
  - La recommandation ne peut être vérifiée qu'après le transfert de données 2010.
- Expert UE:
  - Comment traiter les doublons est une décision que la CENI doit prendre.

## R7 – technique / administratif

- ... Intégrer dans la procédure de matching la comparaison automatique entre 4 doigts et 10 doigts afin de mettre à jour les données biométriques des personnes qui sont inscrites sur la liste de 2010 et qui participeront à la révision de 2012.
- OIF:
  - La recommandation ne peut être vérifiée qu'après le transfert de données 2010.
- Expert UE:
  - Waymark a réussi d'extraire des gabarits des empreintes digitales de la base de données de Sagem. Alors les empreintes de la base de données de Sagem seront compatibles avec les empreintes des nouveaux enregistrements faites avec les kits de Waymark.
  - Sabari m'a dit qu'ils l'ont testé. Pas vérifié parce que le matching est en train.



## R8 – technique

- ... Verrouiller les données des électeurs au niveau des interfaces du système central.
- OIF:
  - La recommandation ne peut être vérifiée qu'après le transfert de données 2010.
- Expert UE:
  - Un opérateur ne peut pas faire des modifications. Seulement un administrateur peut modifier et les modifications sont traçables dans les table d'audit



## R9 – technique / administratif

- ... Introduire une codification précise permettant de distinguer les circonscriptions et les bureaux de vote .
- OIF:
  - Un champ du masque de saisie permet de saisir le code de BV, par contre la codification n'est pas automatisée ; elle reste donc à finaliser.
- Expert UE:
  - Sabari a édité des listes provisoires qui sont codifiés jusqu'au niveau de secteur.
  - Pas de champs pour le BV
  - Règle d'or: on vote où on s'enregistre
  - Ajouter le BV



## R10 – technique / administratif

### R11 – technique / administratif

- ... Affiner la procédure d'affectation des électeurs aux bureaux de vote .
- ... introduire une logique métier dans le système pour permettre d'effectuer les actions liées à la création de bureaux de vote et les actions liées à la répartition des électeurs dans les bureaux de vote
- OIF:
  - L'affectation est gérée par numéro de famille. Une fenêtre d'information doit être conçue pour indiquer à l'utilisateur en cas de réaffectation de famille par erreur que la famille ou les familles sont déjà affectée(s) dans le bureau de vote X, secteur Y.
- Expert UE:
  - Ne pas baser l'affectation sur le numéro de famille
  - On vote où on s'enregistre

## R12 – technique

- ... Renforcer la capacité du système d'impression par l'acquisition d'imprimantes complémentaires
- OIF:
  - WAYMARK-SABARI a présenté un document (en pièce jointe) disant que 2 imprimantes peuvent imprimer tous les documents prévus dans 18 jours en travaillant 20 heures par jour ; WAYMARK fera venir à Conakry un technicien de Xerox durant l'opération de l'impression pour l'assistance technique (maintenance et réparation).
  - Les experts de l'OIF ont demandé la mise en place de deux imprimantes de secours au moins, des pièces de rechange pour diminuer la charge sur les deux imprimantes existantes.
  - Une deuxième machine de découpage doit être acquise pour pallier les problèmes de panne. L'assistance d'un spécialiste est recommandée.
- Expert UE:
  - Les 2 imprimantes Xerox qui sont en place dans le site de Sabari ont réussi déjà d'imprimer les listes du pré-affichage sans problèmes. Il est prévu que le temps nécessaire pour imprimer les listes électorales sera une semaine, 2 semaines pour imprimer les cartes d'électeurs et une semaine de réserve
  - Réutiliser les 2 imprimantes grandes Océ de Sagem



### R13 – technique

- ... Renforcer la traçabilité et la sécurité de la carte d'électeur en développant un module permettant de gérer son cycle de vie
- OIF:
  - WAYMARK a confirmé durant la séance avec les experts de l'OIF que la recommandation sera implémentée au plus tard dans une semaine (au 21 août 2012)
- Expert UE:
  - Sabari a écrit un logiciel propriétaire pour gérer le stock des cartes et pour gérer le cycle de vie des cartes d'électeurs.



### R14 – administratif

### R15 – administratif

- ... L'efficacité de la phase de révision (enrôlement) repose sur la campagne de sensibilisation et de communication à l'intention du public sur la prochaine révision ;  
Les acteurs politiques et la société civile doivent être associés pour mobiliser les citoyens pour l'inscription sur les listes
- OIF:
  - Un plan de communication et sensibilisation reste à élaborer par la CENI
- Expert UE:
  - Sensibilisation est très importante, mais doit être coordonnée par la CENI



## Remarques de l'OIF de novembre

### RI – administratif / technique

... Limiter l'accès au découpage administratif sur les kits aux zones pour lesquelles ils ont été positionnés afin d'éviter d'enregistrer à partir d'un kit par erreur les électeurs des autres circonscriptions où il n'est pas positionné....

### RI – administratif / technique



- OIF:
  - L'accès est verrouillé et le bouton « MODIFICATION » reste à supprimer du masque de saisie.
  - Le verrouillage du découpage administratif sur le kit reste à finaliser.
  - La CENI doit fournir à SABARI la liste des CARLE avec les secteurs de couverture pour finaliser le verrouillage du découpage par kits.
- Expert UE:
  - Verrouiller tout
  - Ajouter BV

## RI – administratif / technique

- OIF:
  - Sur la procédure d'initialisation du KIT, la mission a constaté ce qui suit :
    1. La personne « Master » chargée du premier démarrage du kit est anonyme et n'est pas administrativement désignée. Sur le plan technique toute personne a la possibilité d'initialiser le système par son empreinte.
    2. le système ne contrôle pas la double saisie des utilisateurs lors du paramétrage. Ceci a eu pour conséquence de trouver un utilisateur avec plusieurs profils d'accès, ce qui perturbe le système lors de connexion des utilisateurs
- Expert UE:
  - 1. Après copier l'image sur un kit, le superviseur doit faire des tests sur le kit et un rapport est automatiquement imprimé. Le superviseur doit signer ce papier.
  - 2. doit être vérifié

## Conclusions

- OIF
  - le système développé par l'opérateur n'est pas à ce stade achevé et reste à stabiliser et à finaliser.
  - Il en est de même pour les procédures administratives nécessaires pour la traçabilité.
- Expert UE
  - Il faut spécifier quelles recommandations de l'OIF et de l'expert UE sont absolument nécessaires de point de vue technique, administratif et politique pour obtenir un consensus
  - Implémentation de ces recommandations prendra du temps
  - Faire un chronogramme

### Mis en œuvre des recommandations

- Renforcement de capacités de la CENI et le transfert de compétences ;
- Enrôlement sur les kits ;
- Transfert de données de SAGEM vers le système de WAYMARK ;
- Procédure de sauvegarde et de remontée de données du kit vers le site central ;
- Consolidation et matching (dédoublonnage) ;
- Affectation des électeurs ;
- Impression des documents électoraux.

### Renforcement de capacités de la CENI et le transfert de compétences

- OIF:
  - Le plan de recrutement doit cibler les profils suivants ;
    - les administrateurs système et base de données;
    - les agents d'analyse biométrique
- Expert UE:
  - 2 informaticiens ont été contracté
  - Quel est le plan après les élections? CENI va opérer seul? Ou avec un opérateur comme Sabari?
  - CENI doit se responsabiliser dans le processus général des élections et ne pas laisser tout dans les mains de l'opérateur (affectation des électeurs, sensibilisation, encadrement administratif, ...)

## Kits d'enrôlement

- OIF
  - nous recommandons leur rapatriement total au central, à Conakry
  - CENI doit tester les kits
- Expert UE
  - déploiement est plus facile dans un site central à Conakry, mais peut se faire par les superviseurs sur le terrain
  - Dépend du chronogramme

## Procédure de sauvegarde et de remontée de données du kit vers le site central

- OIF
  - Le prestataire SABARI technologie doit élaborer un manuel (guide) qui schématise et formalise la procédure de remontée de données vers le site central. Un mécanisme garantissant totalement la traçabilité doit être identifié avec l'encadrement administratif requis et la logistique appropriée.
  - Validation nécessaire par la CENI
- Expert UE
  - Le système est techniquement sécurisé avec clé usb et dropbox
  - L'administration se fait avec des fiches
  - Les importations dans le dropbox sont tracables
  - D'accord avec l'OIF que la CENI doit s'informer et valider ce processus

## Correctif relatif au système central

- OIF:
  - La consolidation et le matching (dédoublonnage) :
  - L'affectation des électeurs :
  - L'impression des documents électoraux
  - Test de dédoublonnage et autre test des autres procédures
- Expert UE
  - L'idéal serait des tests d'enregistrer dans un kit quelqu'un qui est dans le fichier de Sagem, faire une exportation, tester le dropbox et le dédoublonnage

## Transfert de données de SAGEM vers le système de WAYMARK

- OIF:
  - Le transfert de données de SAGEM vers le système de WAYMARK doit être réalisé selon la recommandation du rapport et supervisée par la commission indiquée
- Expert UE:
  - Le transfert a eu lieu avant mon arrivé
  - Je n'ai pas vu des anomalies dans les nombres
  - Faire de nouveau le transfert ?
    - Inconvénient: coute du temps (1 semaine pour import dans la base de données test, 2 semaines conversion des empreintes, 6 semaines pour import dans la base de production + dédoublonnage )
    - Avantage: Un transfert officiel avec le consensus de tout le monde aide a diminuer les tensions
  - Ma recommandation était de comparer les 2 bases de données pour ne pas perdre du temps, mais dans le climat actuel diminuer les tensions peut être plus bénéfical

## Mesures d'accompagnement

- OIF
  - SABARI doit, conformément à son contrat de prestation avec la CENI, fournir le plan de supervision et d'encadrement administratif de l'opération de révision ainsi que l'approche de sensibilisation de la population
- Expert UE
  - Sensibilisation me paraît une tâche pour la CENI
  - D'accord que la CENI doit être informée, mais la CENI doit collaborer avec l'opérateur et ne pas laisser tout le processus dans ses mains

## Mesures d'accompagnement

- OIF
  - Sabari doit fournir un plan d'affichage des listes et de distribution des cartes d'électeur ainsi que le schéma d'intervention pour la réparation éventuelle des kits
- Expert UE
  - Mesures pour la réparation en place
  - La rôle de Sabari dépend de son contrat avec la CENI. Il faut clarifier les responsabilités de l'opérateur et de la CENI
  - Dépendant de son mandat, Sabari doit fournir des plans oui ou non, mais la CENI doit être impliquée et doit collaborer
  - Employés de la CENI doivent être présent au site de l'opérateur pour suivre le processus



## création d'une direction des systèmes informatiques dans la CENI

- Le Service du Développement Informatique est chargé du développement des logiciels et de la rédaction des cahiers de charges pour l'acquisition des systèmes informatiques. Il comprend deux divisions:
  - Division des Etudes Informatiques ;
  - Division Développement des logiciels.
- Le service de la Maintenance est chargé de la maintenance du réseau et du matériel informatiques. Il comprend deux divisions :
  - Division Réseaux informatiques ;
  - Division Matériel et systèmes informatiques.
- Le Service Datacenter Electoral est chargé de la mise en œuvre du Datacenter électoral et du bon fonctionnement des systèmes électoraux. Il comprend deux divisions :
  - Division Portail Web et système SMS électoral ;
  - Division Systèmes Electoraux.

Réaliste ??